



Mediation und Beratung in Konfliktsituationen

Seminar mit Elke Haag

Mediation ist eine Form der Beratung und Begleitung auf dem anspruchsvollen Weg zu Konfliktlösungsmöglichkeiten.

Sie zeichnet sich durch eine strukturierte, methodische Vorgehensweise aus, die lösungsorientiert Streitsituationen aufarbeitet und Verbesserungsoptionen erarbeitet.

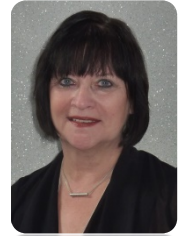
Ziel ist die Entwicklung einer für alle Konfliktparteien gewinnbringenden Win-win Problemlösung.

Nach der Einführung in die Theorie der Mediation erhalten die Teilnehmenden dieses Seminars die Möglichkeit anhand eigener (oder auch konstruierter) Fallbeispiele die Konfliktbetrachtung und die konkreten Verfahrensschritte aktiv kennen zu lernen. Die Verknüpfung mit systemisch-lösungsorientierten Interventionen ist von besonderer Bedeutung. Natürlich ist die aktive Mitwirkung der Seminarteilnehmer*innen von großer Bedeutung für die Reflexion der Anwendbarkeit der mediatorischen Theorie.

Somit sind alle eingeladen, eigene Konfliktsituationen zur beispielhaften Bearbeitung zu thematisieren. Dazu müssen wir unser Verständnis von Organisationen und Institutionen und von deren Funktionieren schärfen, müssen uns die Grundsätze einer Prozessgestaltung - von der Auftrags- und Rollenklärung bis zum Abschluss der Stabilisierungsphase – anschauen und ein paar Formate für die „Beteiligung“ von Mitarbeitenden kennenlernen. Und als Coach von Organisationen und Institutionen wir werden sicherlich zu Fragen von Führung und Motivation Stellung beziehen müssen.

Termin:
21.-22. September 2018

Anmeldungen unter www.ilbs.de oder direkt per E-Mail an info@ilbs.de



Elke Haag

Dip.-Sozialpädagogin, Dipl.-Mediatorin, Supervisorin LoB, Beraterin und Lehrende Supervisorin SG. Selbständig in eigener psychotherapeutischer Praxis (HPG) seit 1994. Trainerin und Referentin für Kommunikationskompetenz, Teamentwicklung, Leitungskompetenz, Konfliktmanagement und PERSPEKTIVentwicklung.

Veranstaltungsort:

Pädagogische Hochschule Heidelberg

Zeiten:

Fr.: 10.00 - 18.00 Uhr

Sa.: 9.00 - 17.00 Uhr

Teilnahmegebühr:

für ILBS Absolventen, LoB-Studiengänge,

WAB und APS Mitglieder € 240,-

ansonsten € 260,-

ILBS Heidelberg

Mozartstr. 29
69121 Heidelberg

Telefon: (06221) 185401-13

Fax: (06221) 185401-14

www.ilbs.de